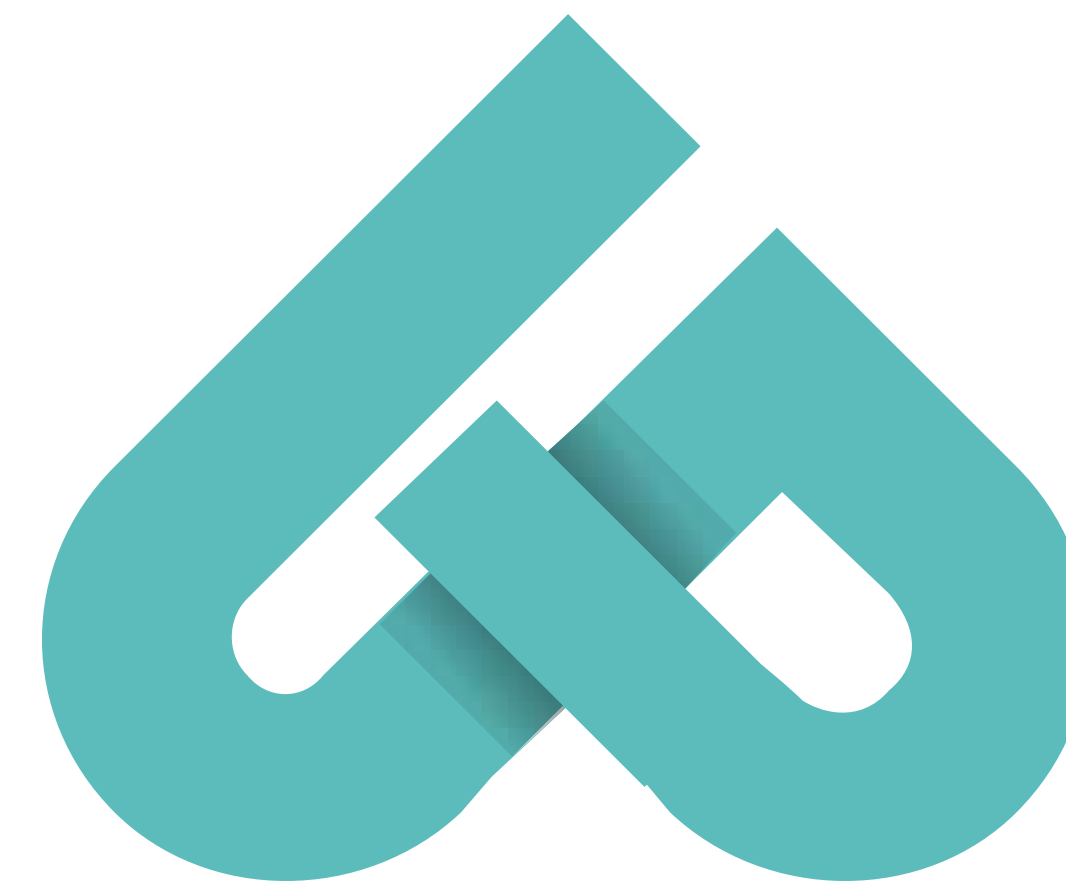




CATÁLOGO DE FORMACIÓN



Más de 200 contenidos on line
En 17 áreas diferentes

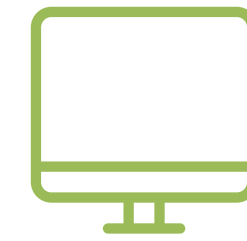


LinkUp
learning

ÁREAS TRABAJADAS



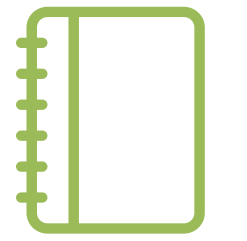
Habilidades directivas



Ofimática



Idiomas



Administración pública



Atención al
Cliente



Recursos humanos
y docencia



Sales Services



Normativa y prevención



Diseño



Estrategia empresarial,
management y fiscalidad



Administración y gestión



Contabilidad, finanzas y
productos financieros



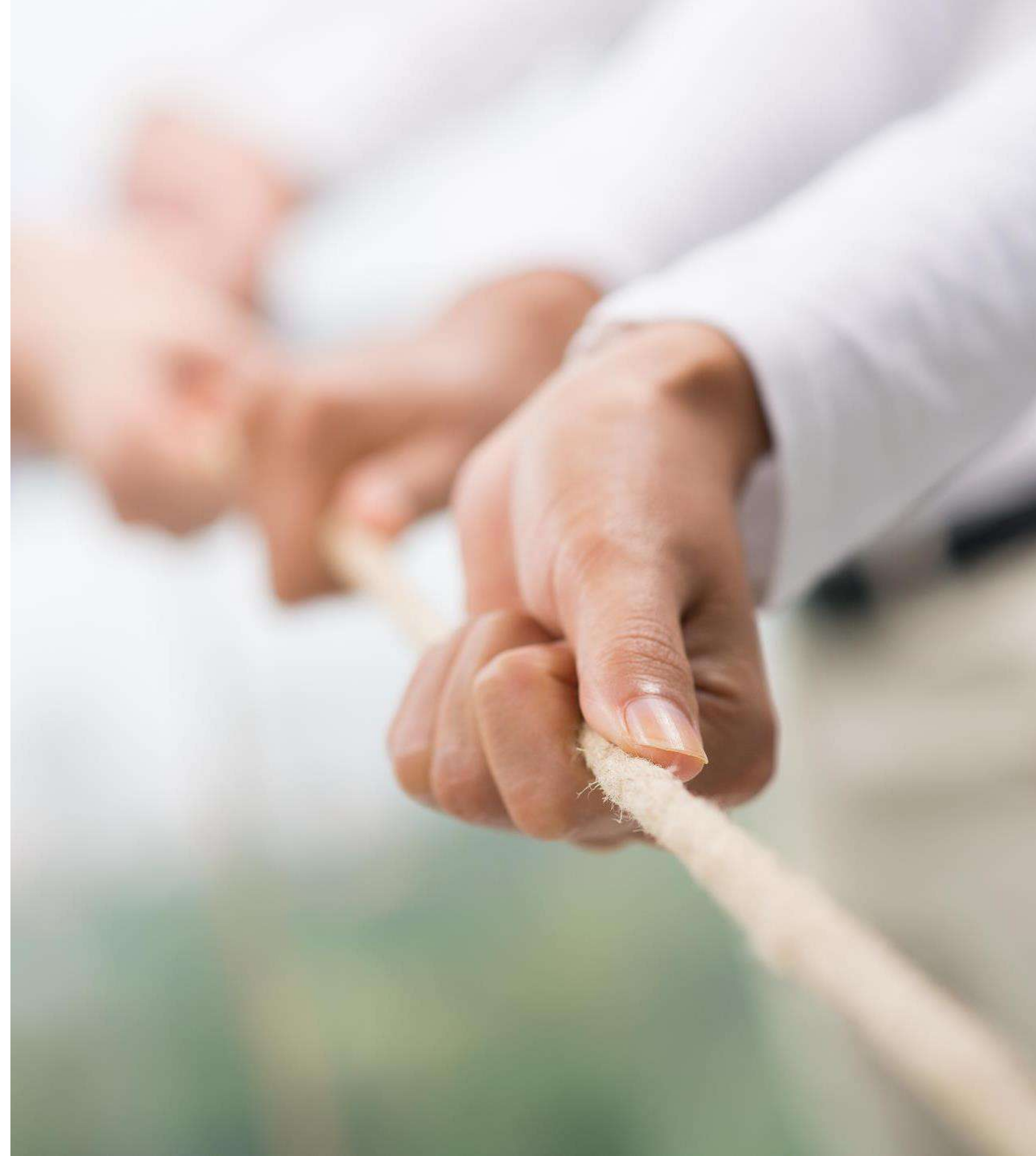
Marketing e Internet



Programación, base de datos y sistemas operativos

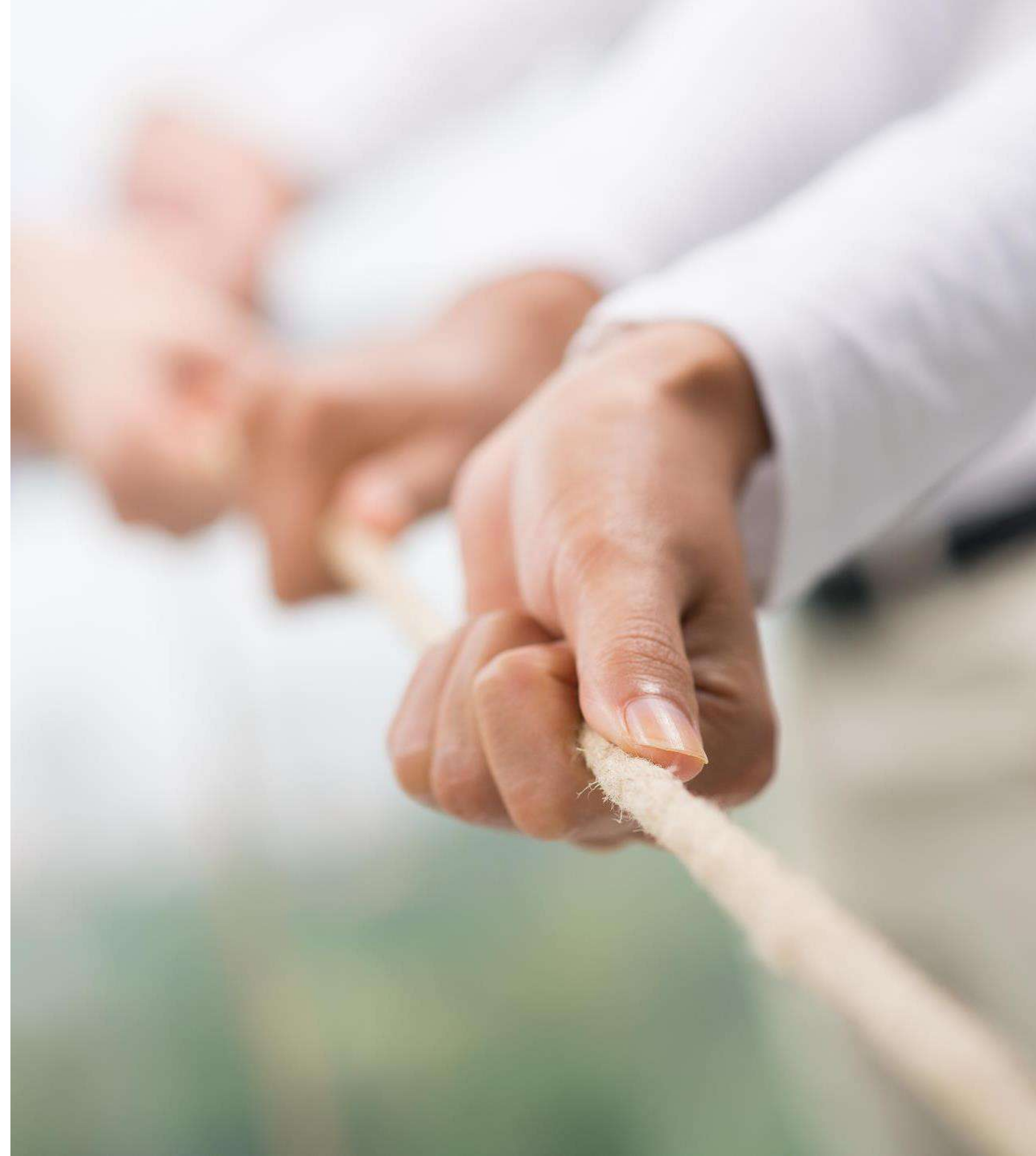
HABILIDADES DIRECTIVAS

- Comunicación persuasiva
- Creatividad e innovación
- Desarrollo de habilidades directivas
- Dirección de reuniones y trabajo en equipo
- Dirección de reuniones presenciales y virtuales
- Desarrollo de la automotivación y gestión de las emociones
- Gestión del cambio
- Gestión del estrés y de la energía personal
- Gestión del talento
- Planificación y gestión eficaz del tiempo
- Gestión del estrés y manejo de situaciones adversas
- Gestión constructiva de conflictos
- Liderazgo digital
- Liderazgo y dirección de personas
- Motivación y automotivación
- Inteligencia emocional



HABILIDADES DIRECTIVAS

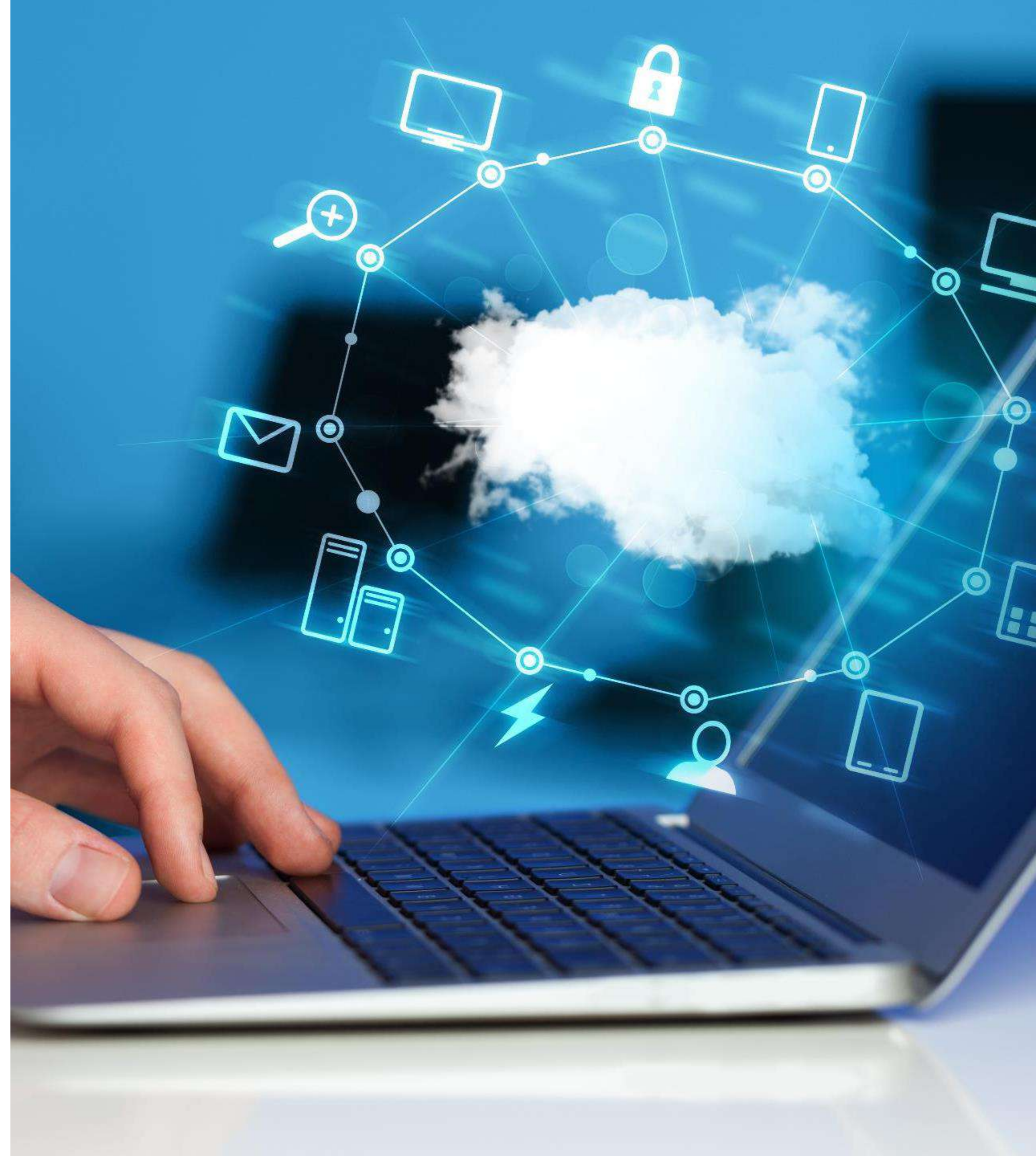
- Orientación a resultados y fijación de objetivos
- Orientación al cliente
- Presentaciones eficaces y comunicación para influir
- Técnicas de negociación eficaz
- Toma de decisiones y resolución de problemas
- Negociación Eficaz y Resolución de Conflictos
- Brain Skills: Técnicas de memoria, aprendizaje y lectura rápida
- Trabajo de equipo
- Gestión de proyectos
- Desarrollo de Habilidades de Comunicación
- Habilidades comunicativas
- Mindfulness en el ámbito empresarial
- Planificación estratégica
- Técnicas de creatividad
- Entrevista de fijación de objetivos
- Habilidades directivas y gestión de equipos



OFIMÁTICA

- **MICROSOFT OFFICE Y SISTEMAS OPERATIVOS**

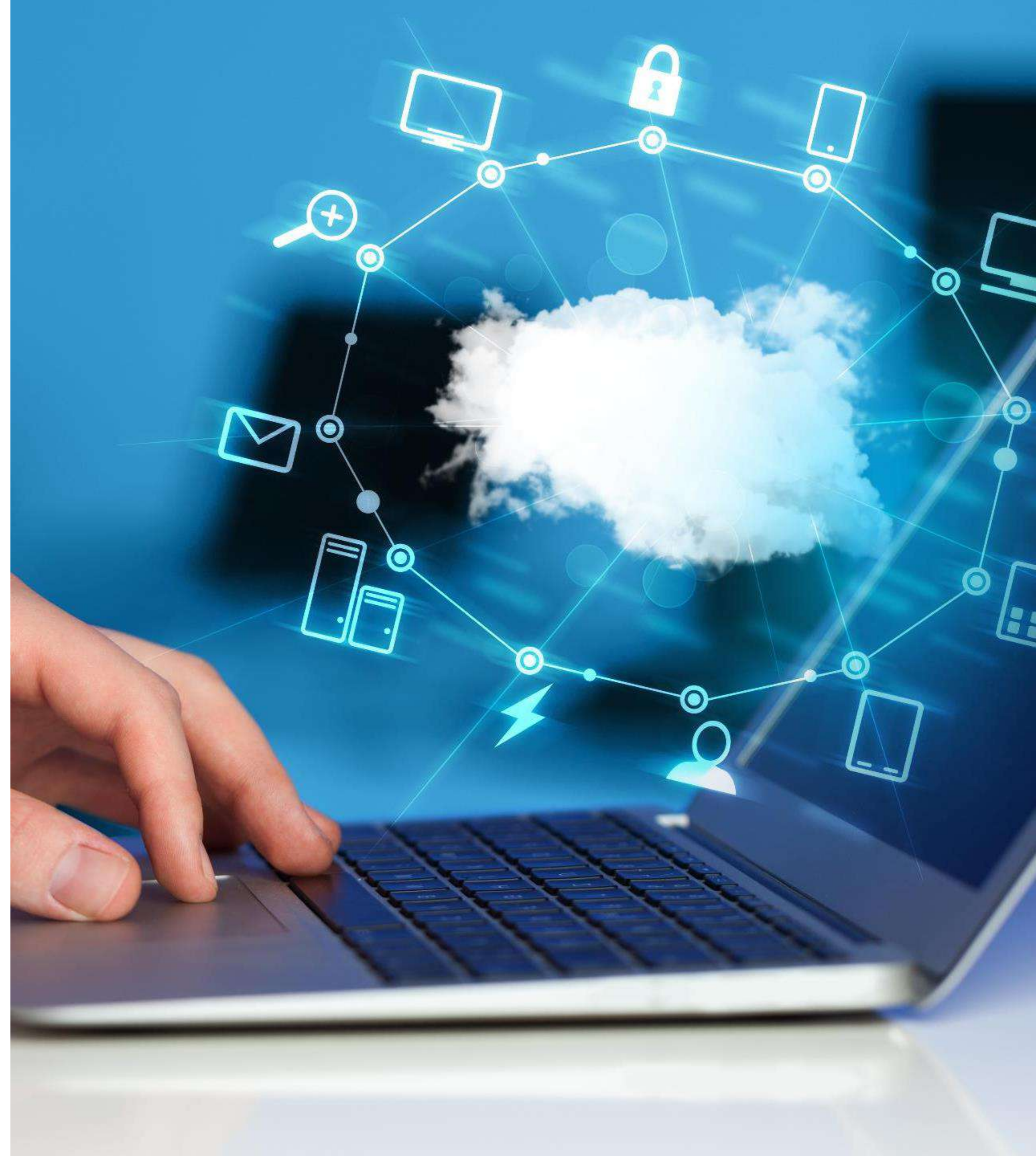
- Excel 2010
- Word 2010
- PowerPoint 2010
- Outlook 2010
- Access 2010
- Excel 2013
- Word 2013
- PowerPoint 2013
- Outlook 2013
- Access 2013
- Excel 2016
- Word 2016
- PowerPoint 2016
- Outlook 2016
- Access 2016



OFIMÁTICA

- **MICROSOFT OFFICE Y SISTEMAS OPERATIVOS**

- Introducción a Microsoft Office 365
- Como optimizar las aplicaciones del 365 en el Teletrabajo
- Microsoft Excel 365 Básico, Avanzado y Completo
- Herramientas Colaborativas Microsoft Office 365
- Microsoft Outlook 365
- Microsoft PowerPoint 365
- Microsoft Word 365
- OneDrive 365
- OneNote 365
- SharePoint 365
- Teams 365
- Yammer 365
- Windows 7 Basico, Avanzado y Completo
- Windows 8 Basico, Avanzado y Completo
- Windows 10
- Windows XP
- Power BI



IDIOMAS

- Español
- Inglés británico
- Inglés americano
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Holandés
- Árabe
- Chino



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- Nueva Ley de Contratos del Sector público (nuevo curso renovado)
- La administración electrónica
- Atención al ciudadano
- Como actuar frente a situaciones de conflicto internas y externas
- Redes sociales en la Administración Pública
- Procedimiento Administrativo (Ley 30/1992)
- Estatuto básico del Empleado Público
- Contratos del Sector Público



ATENCIÓN AL CLIENTE

- Atención al cliente
- Atención y gestión telefónica
- Calidad en atención al cliente
- Fundamentos de comunicación y fidelización con el cliente
(Tratamiento de quejas y reclamaciones)



RECURSOS HUMANOS Y DOCENCIA

- Dirección digital de RRHH y cultura corporativa
- Gestión del talento en la Era Digital
- Protocolo social y saber estar
- Técnicas eficaces de búsqueda de empleo (España)
- Transformación cultural
- Transformación digital
- Desconexión digital
- Estrategia y desarrollo organizativo
- Formación de formadores
- Formación de teleformadores
- Planificación y gestión de RR.HH.
- Fundamentos del plan de Marketing en Internet
- Gestión del Marketing 2.0
- Desarrollo de las personas



SALES SERVICES

- Introducción al análisis del riesgo con clientes empresa
- Análisis cualitativo del riesgo con clientes empresa
- Análisis cuantitativo del riesgo con clientes empresa
- Argumentos comerciales
- Atención al cliente
- Atención y gestión telefónica
- Atención y gestión telefónica en el Sector Comercio
- Concertación telefónica
- Convertir oportunidades en necesidades
- El cierre de venta en el Sector Financiero
- El Proceso de la venta y la postventa
- Escaparatismo comercial y Visual Merchandising
- Fidelización y seguimiento del cliente y del negocio



SALES SERVICES

- La entrevista comercial (Sector Financiero)
- Planificación y organización de la acción comercial
- Proactividad comercial en el Sector Financiero
- Productos e instrumentos financieros de activo y cobertura
- Cierre de ventas, ventas complementarias, venta cruzada y fidelización de clientes
- Técnicas de venta para el Sector Comercio
- Tratamiento de objeciones en el Sector Financiero
- Concertación telefónica y visitas comerciales
- Presentaciones a través de web conference
- Como vender a través de Web Conference
- Fidelización y Seguimiento del cliente
- Vendedor del Siglo XXI



NORMATIVA Y PREVENCIÓN

- Prevención y seguridad en el lugar de trabajo **frente al COVID**
- Prevención de riesgos laborales oficinas y despachos
- Acoso sexual y violencia en el lugar de trabajo
- Actuaciones frente al acoso sexual
- Igualdad de género
- La nueva ley de LOPD: novedades y su impacto en la empresa
- Normativa Integral en materia de protección de datos personales
- Nuevo reglamento general de protección de datos (RGPD)
- Prevención de blanqueo de capitales
- Propiedad Intelectual
- Protección de datos de carácter personal y garantía de derechos digitales



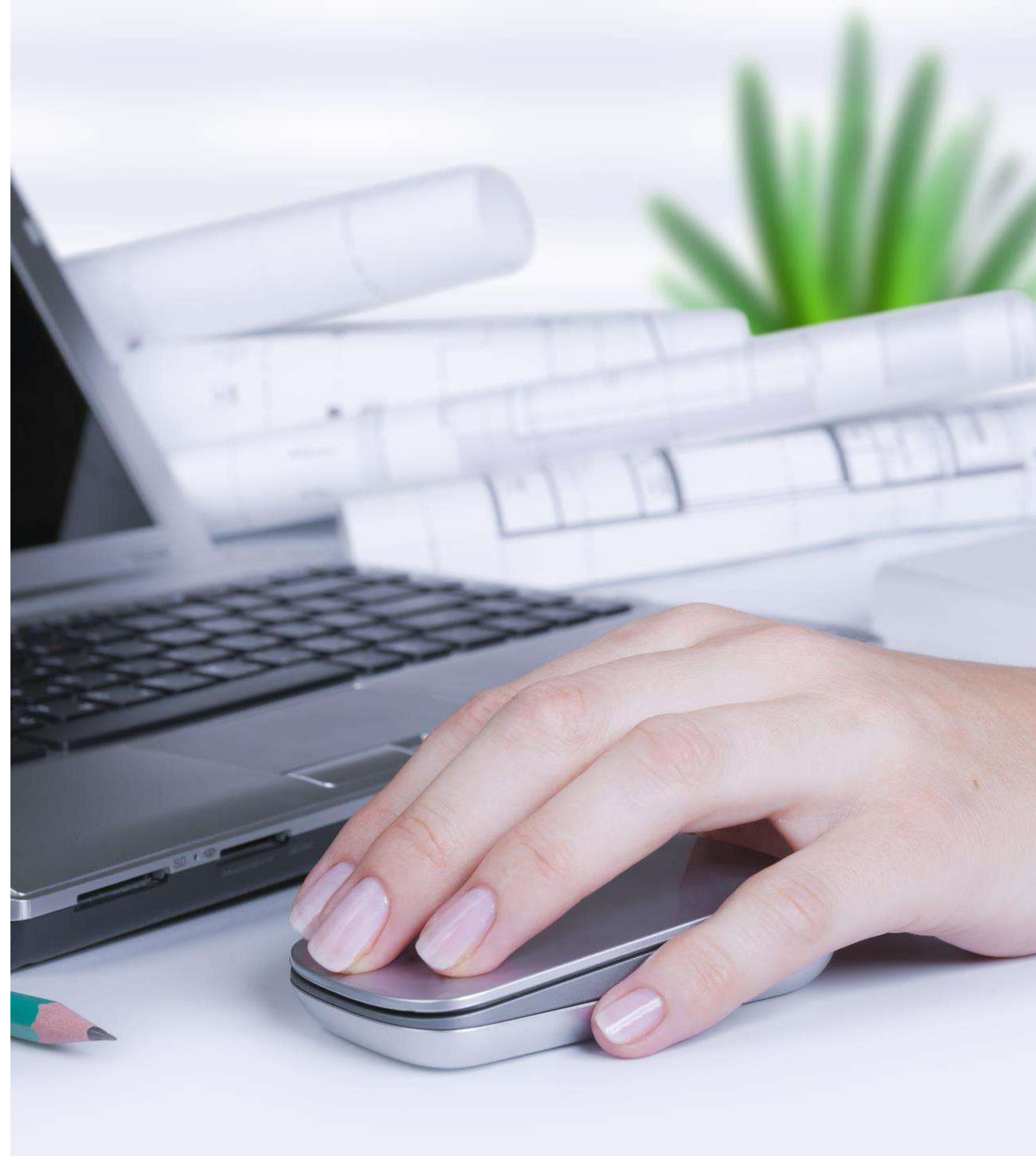
NORMATIVA Y PREVENCIÓN

- Primeros Auxilios
- PRL Comercio
- PRL Oficinas con Pvd's y Seguridad Vial
- PRL Oficinas y Despachos
- PRL Transporte
- Responsabilidad social corporativa
- Seguridad Vial
- Sensibilización y gestión medioambiental
- Buenas practicas para mejorar la eficiencia energética y medioambiental en el trabajo



DISEÑO

- Adobe Dreamweaver CS5
- Adobe Flash CS5 (Básico, Avanzado y Completo)
- Adobe InDesign CS6 (Básico, Avanzado y Completo)
- Adobe Photoshop CC 2022 (Básico, Avanzado y Completo)
- Adobe Photoshop CS5 (Básico, Avanzado y Completo)
- Adobe Photoshop CS6 (Básico, Avanzado y Completo)
- AutoCAD 2017 3D
- AutoCAD 2021 (Básico, Avanzado y Completo)
- Diseño Gráfico Vectorial con Corel Draw 2017
- Diseño Gráfico Vectorial con Adobe Illustrator CC
- Diseño y Maquetación con Adobe Indesign
- Edición de Videos con Adobe Premiere



PROGRAMACIÓN, BASE DE DATOS Y SISTEMAS OPERATIVOS

- Fundamentos de Bases de Datos
- Fundamentos de programación
- Fundamentos de programación y bases de datos
- Hojas de Estilo CSS3
- Instalación y configuración MySQL
- Programación con Ajax
- Programación con HTML5
- Programación con Javascript
- Programación con JQuery
- Programación con PHP (Version 5.2.13)
- Programación con Visual C#



PROGRAMACIÓN, BASE DE DATOS Y SISTEMAS OPERATIVOS

- Programación en HTML y CSS
- Responsive Web Design
- Responsive Web Design con JQuery
- SQL
- Visual Basic.net Avanzado
- Visual Basic.net Básico
- Visual Basic.net Completo
- Windows 7 novedades
- Windows 7 (Básico, Avanzado y Completo)
- Windows 8 (Básico, Avanzado y Completo)
- Windows XP
- XML



ESTRATEGIA EMPRESARIAL, MANAGEMENT Y FISCALIDAD

- Nóminas
- Fiscalidad
- Estadística
- Análisis cualitativo y estratégico de la empresa
- Creación de empresas para emprendedores
- Estrategia empresarial
- Gestión de empresas familiares
- La empresa en el entorno social
- Responsabilidad social corporativa



ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

- Nominaplus (ADGG050PO)
- Relaciones laborales
- Gestión por competencias y gestión del talento



CONTABILIDAD, FINANZAS Y PRODUCTOS FINANCIEROS

- Nóminas y Fiscalidad
- Estadística
- Análisis económico financiero de la empresa
- Contabilidad financiera
- Finanzas para no financieros
- Planificación financiera y gestión de tesorería
- Prevención y gestión de la morosidad y del recobro –empresas
- Asesoramiento y planificación financiera
- Community Manager, herramientas, analítica e informes
- Competencias digitales avanzadas
- Comunicación y colaboración online
- Creatividad e Innovación empresarial y profesional
- Dirección y gestión del equipo comercial



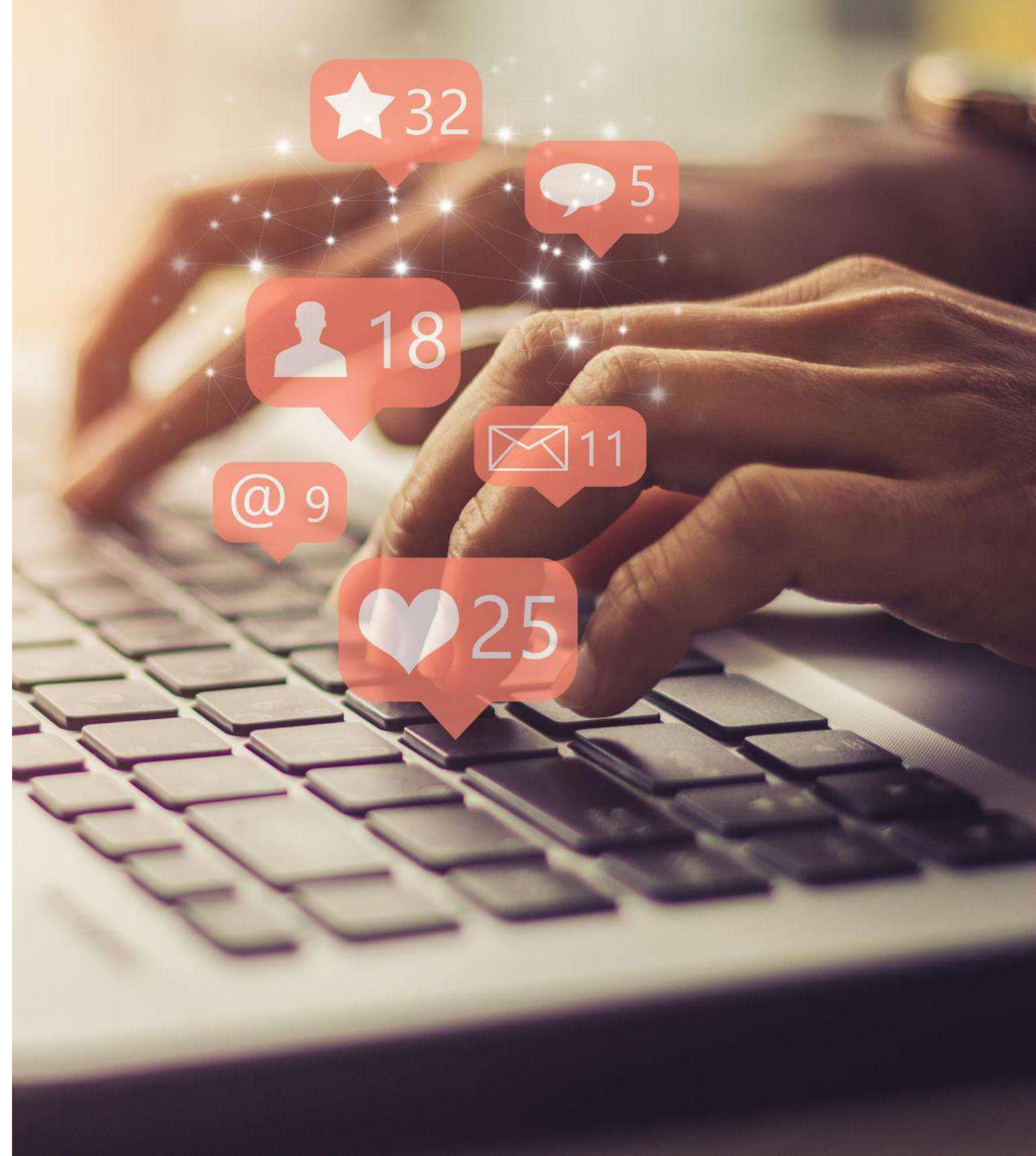
CONTABILIDAD, FINANZAS Y PRODUCTOS FINANCIEROS

- Cumplimiento normativo regulador
- Fondos y sociedades de inversión
- Fundamentos de la inversión
- Gestión de carteras
- Instrumentos y mercados financieros
- Introducción a los seguros
- Pensiones y planificación de jubilación
- Inversión inmobiliaria



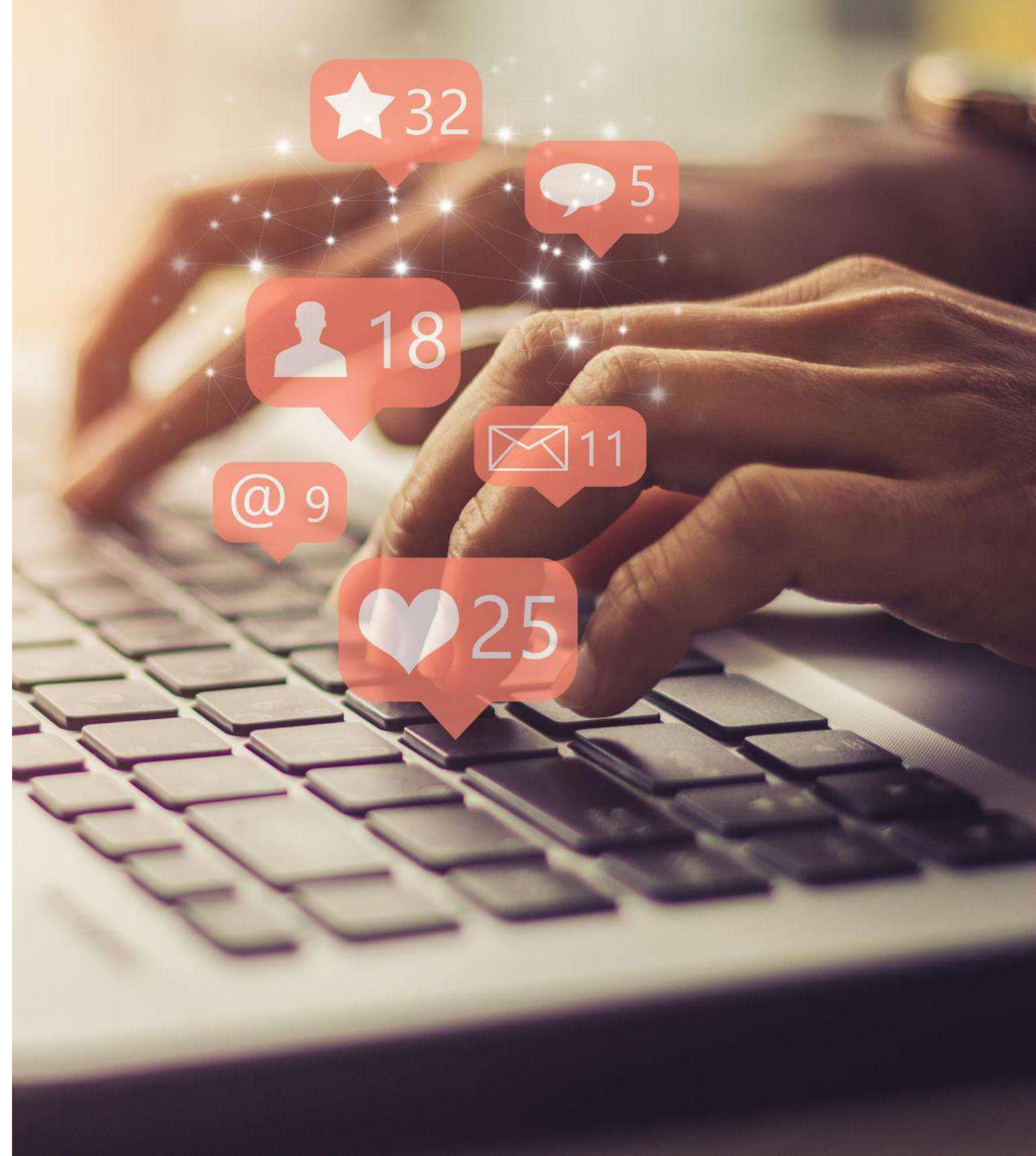
MARKETING E INTERNET

- Comercio electrónico
- Marketing digital
- Marketing empresarial
- Marketing relacional
- Competencias digitales avanzadas
- Diseño comercial de páginas Web
- Edición de imágenes y tratamiento multimedia
- Gestión de equipos virtuales de trabajo
- Información y alfabetización digital
- Creación de contenidos digitales
- Liderazgo y autoliderazgo en la era digital
- Community Manager y comunicación corporativa
- Posicionamiento Web y Marketing digital en buscadores
- Promoción de venta



MARKETING E INTERNET

- Introducción a las técnicas de posicionamiento Web
- Introducción al uso eficaz del PC
- Seguridad Informática de usuario
- Seguridad en la red
- Marketing on-line: Diseño y promoción de sitios web
- Internet y fundamentos de diseño de paginas web
- Seguridad informática y firma digital
- Certificado electrónico y firma digital
- Facturación electrónica
- Redes sociales y empresa





CONTACTO



www.linkup-learning.es