



# Catálogo de cursos

Más de 200 contenidos online

En 17 áreas diferenciadas



Confianza *para tu formación*

## CURSOS

Habilidades Directivas .....	3
Ofimática.....	4
Idiomas .....	5
AAPP y Atención al Cliente .....	6
Recursos Humanos y Docencia .....	7
Sales Services .....	8
Normativa y Prevención.....	9
Diseño.....	10
Programación, Base De Datos y Sistemas Operativos ..	11
Estrategia Empresarial, Management y Fiscalidad .....	12
Administración y Gestión .....	13
Contabilidad, Finanzas y Productos Financieros.....	14
Marketing e Internet.....	15

## Habilidades Directivas

- Comunicación Persuasiva
- Creatividad e Innovación
- Desarrollo de Habilidades Directivas
- Dirección de Reuniones y Trabajo en Equipo
- Dirección de Reuniones Eficaces
- Gestión de Emociones
- Gestión del Cambio
- Gestión del Estrés y de la Energía Personal
- Gestión del Talento
- Gestión Eficaz del Tiempo
- Liderazgo e Inteligencia Emocional
- Liderazgo y Dirección de Personas
- Motivación y Automotivación
- Orientación a Resultados y Fijación de Objetivos
- Orientación al Cliente Interno y Externo
- Presentaciones Eficaces y Comunicación para influir
- Técnicas de Negociación Eficaz y Resolución de Conflictos
- Toma de Decisiones y Resolución de Problemas
- Creatividad e Innovación
- Desarrollando la memoria y el aprendizaje
- Orientación a resultados y Fijación de objetivos
- Trabajo de equipo
- Brain Skills: Aprendizaje , memoria , lectura rápida y comprensión
- Lectura rápida y comprensión
- Gestión de proyectos

## Ofimática

### Microsoft Office

- Excel 2013
- Word 2013
- PowerPoint 2013
- Outlook 2013
- Access 2013
- Access 2007
- Excel 2007
- Word 2007
- PowerPoint 2007
- Outlook 2007
- Excel 2010
- Word 2010
- PowerPoint 2010
- Outlook 2010
- Access 2013
- Access 2003
- Excel 2003
- Word 2003
- PowerPoint 2003
- Outlook 2003

### Windows

- Descubra Windows 7
- Descubra Windows Vista

## Idiomas

- Español
- Inglés británico
- Inglés americano
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Holandés
- Árabe
- Chino

## AAPP y Atención al Cliente

- La administración electrónica
- Atención al Ciudadano.
- LOPD
- Igualdad de Género
- Atención al cliente
- Atención al cliente (en el sector financiero)
- Atención y gestión telefónica
- Atención y gestión telefónica (en el sector financiero )
- Calidad en Atención al Cliente

## Recursos Humanos y Docencia

- Aspectos Laborales y Dirección de RRHH
- La selección de personal: como elegir al candidato adecuado
- Planificación y gestión de los RR.HH.
- Cómo elaborar un plan de formación
- Dirección de Recursos Humanos
- Introducción a los Recursos Humanos
- La Formación de los Recursos Humanos
- La Función de los Recursos Humanos
- Técnicas Eficaces de Búsqueda de Empleo
- Técnicas Eficaces de Búsqueda de Empleo (España)
- Código Descripción Precio Corporativo Precio Horas
- Aplicación de Nuevas Estrategias Comerciales en
- La Captación y Fidelización de Alumnos
- Formación de Formadores
- Formación de Teleformadores
- La Web del Centro de Formación
- Redes Sociales y Marketing 2.0 en la Gestión
- Comercial de Centros de Formación
- Redes Sociales y Marketing 2.0 en la Gestión comercial de departamentos de formación

## Sales Services

- Argumentos Comerciales
- Atención al cliente
- Atención y gestión telefónica
- Concertación telefónica
- Convertir oportunidades en necesidades
- Fidelización y seguimiento del cliente y del negocio
- La entrevista comercial
- Planificación y organización de la acción comercial
- Proactividad Comercial
- Tratamiento de objeciones
- Argumentos comerciales para el Sector Comercio
- Atención y gestión telefónica en el Sector Comercio
- El cierre de venta en el Sector Comercio
- El Proceso de la Venta en el Sector Comercio
- Escaparatismo Comercial y Visual Merchandising
- Fidelización y seguimiento del cliente en el Sector Comercio
- Proactividad comercial en el Sector Comercio
- Satisfacción del cliente y Ventas Cruzadas en el Sector Comercio
- Técnicas de Venta para el Sector Comercio
- Tratamiento de objeciones en el Sector Comercio



## Normativa y Prevención

- Acoso Sexual y Violencia en el Lugar de Trabajo
- Confidencialidad y Protección de Datos (LOPD)
- Educación para la Igualdad de Oportunidades
- Igualdad de Género
- Prevención de Blanqueo de Capitales
- Reglamento Vigente en Materia Protección Datos
- Prevención de Riesgos Laborales (Módulo General)
- Prevención Riesgos Laborales General- Oficinas
- Primeros Auxilios
- PRL Comercio
- PRL Oficinas con Pvd's y Seguridad Vial
- PRL Oficinas y Despachos
- PRL Transporte
- Responsabilidad Social Corporativa
- Seguridad Vial
- Sensibilización y Gestión Medioambiental

## Diseño

- Adobe Dreamweaver
- Adobe Flash CS4 (Básico, Avanzado y Completo)
- Adobe Flash CS5 (Básico, Avanzado y Completo)
- Adobe Photoshop CS4 (Básico, Avanzado y Completo)
- Adobe Photoshop CS5 (Básico, Avanzado y Completo)
- Autocad 2008 3D
- AutoCAD 2008 (Básico, Avanzado y Completo)
- AutoCAD 2011 3D
- AutoCAD 2011 (Básico, Avanzado y Completo)
- Macromedia Freehand MX (V.11)
- Diseño de Páginas Webs

## Programación, Base De Datos y Sistemas Operativos

- JAVA JDK 1.4
- MYSQL
- Oracle 9
- Oracle 9.I SQL
- Programación Android Nivel Básico
- Programación con Ajax
- Programación con PHP
- Programación con Visual C#
- Programación en HTML y CSS
- Visual Basic.net (Básico, Avanzado y Completo)
- XML
- Linux Avanzado: Redes y Servidores (Versión Ubuntu 9)
- Linux Básico (Versión Ubuntu 9)
- Linux Completo (Versión Ubuntu 9)
- Novedades Windows 7
- Windows 7 (Básico, Avanzado y Completo)
- Windows XP

## Estrategia Empresarial, Management y Fiscalidad

- Análisis cualitativo y estratégico de la empresa
- Creación de Empresas para emprendedores
- El mercado y la dirección estratégica empresarial
- Gestión de Empresas Familiares
- La Empresa en el Entorno Social
- Módulo de Emprendimiento
- Responsabilidad Social Corporativa
- Fiscalidad de Empresa
- Fiscalidad de inversiones
- Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA )
- Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas
- (IRPF 2012)
- Impuesto sobre Sociedades

## Administración y Gestión

- Contaplus 2010
- ContaPlus 2011
- ContaPlus 2012
  
- Facturaplus 2010
- Facturaplus 2011
- Facturaplus 2012
  
- Nominaplus 2010
- Nominaplus 2011
- Nominaplus 2012
  
- Relaciones laborales
- Relaciones Laborales + Nominaplus 2012
- Gestión Informatizada de Empresas
- Reforma Laboral 2012

## Contabilidad, Finanzas y Productos Financieros

- Análisis e Interpretación de Balances
- Análisis económico financiero de la empresa
- Contabilidad Financiera (actualizado 2012)
- Contabilidad Financiera + Contaplus 2012 75.00 85
- El fondo de maniobra
- Finanzas para no financieros
- Planificación financiera
- Prevención y Gestión de la Morosidad y del Recobro - Empresas
- Asesoramiento y Planificación Financiera
- Cumplimiento Normativo Regulador
- Fondos y Sociedades de Inversión
- Fundamentos de la Inversión
- Gestión de Carteras
- Instrumentos y Mercados Financieros
- Introducción a los Seguros
- Pensiones y Planificación de Jubilación
- Planificación Inmobiliaria

## Marketing e Internet

- Comercio Electrónico y Marketing On Line 2.0 (I)
- Comercio Electrónico y Marketing On Line 2.0 (II)
- Comercio electrónico y Marketing Online 2.0 Completo
- Competencia Digital
- Comportamiento del consumidor
- Diseño Comercial de Páginas Web
- Gestión de la innovación tecnológica
- Internet como Canal de Ventas
- La Figura del Community Manager en la Empresa
- Marketing Empresarial
- Marketing estratégico
- Marketing Online
- Marketing operativo
- Posicionamiento y Marketing de Buscadores
- Promoción de Venta
- Redes Sociales como Herramienta de Marketing
- Redes Sociales y Herramientas 2.0 en la Gestión Comercial
- SEO. El Posicionamiento Orgánico
- Uso y Aplicaciones de Internet